

**Uchwała Nr LXVII/533/2023**

**Rady Gminy Jonkowo**

**z dnia 27 lipca 2023 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie.**

Na podstawie art. 223 § 1 oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 775 z późn. zm.) oraz art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnych (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 40 z późn. zm.) Rada Gminy Jonkowo uchwała co następuje:

**§ 1**

Uznaje się za bezzasadną skargę Pana ██████████ na działalność Kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie.

**§ 2**

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Jonkowo do przekazania skarżącemu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem. (art. 239 kpa).

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## UZASADNIENIE

Pismem z dnia 24.05.2023 roku do Komisji Skarg Wniosków i Petycji została przekazana treść emaila skarżącego z dnia 22.05.2023 roku skierowanego do Wójta Gminy Jonkowo w sprawie nieprawidłowości jakie zachodzą w działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, a w szczególności na działanie Kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie.

W treści emaila skarżący podkreślił, iż wydawane warunki na przyłączy wody jakie wydaje Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie w ocenie skarżącego są archaiczne i drogie w wykonaniu, a terminy opisane w warunkach nieprecyzyjne, co powoduje złą interpretację, jak w przypadku skarżącego.

Dodatkowo z treści emaila, wynika, iż skarżący skarży się na brak osób w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, które mogą udzielić informacji dotyczących warunków przyłącza, a kierownik zakładu nie jest łatwo zastać w biurze. Ponadto, że obsługa klienta w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie odbiega od standardów.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji w dniu 12.06.2023 roku na posiedzeniu komisji wysłuchała skarżącego oraz Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie.

Skarżący przedstawił przebieg wydarzeń związany z wykonaniem przyłącza wody, jak również opisał sytuację związaną z uzgodnieniem telefonicznym z kierownik zakładu w kwestii zamontowania wodomierza z odstępstwem wynikającym z warunków przyłączy tj. za pierwszą ścianą zewnętrzną. Według skarżącego Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, w rozmowie telefonicznej wyraziła zgodę na ustępstwo wynikające na zmianie lokalizacji wodomierza za pierwszą ścianą zewnętrzną zgodnie z prośbą i wyjaśnieniem inwestora o przesunięcie rury osłonowej dla wodociągu, a tym samym usytuowania wodomierza w budynku.

W praktyce jednak okazało się, że wykonawca przyłączy na rzecz inwestora tj. osoby skarżącej powziął wątpliwość co do usadowienia wodomierza i skontaktował się z Zakładem Gospodarki Komunalnej w Jonkowie celem , doprecyzowania ustaleń. Po

przybyciu na miejsce Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie stwierdziła, że nie ma możliwości zamontowania wodomierza na ścianie wewnętrznej w głębi budynku, a przyłączy należy przerobić i dostosować do warunków wydanych skarżącemu tj. wodomierz musi być usytuowany po ścianie zewnętrznej.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, w rozmowie telefonicznej ze skarżącym, wyraziła zgodę na przesunięcie wodomierza zgodnie z prośbą skarżącego o metr - dwa w bok i głąb budynku, ale po ścianie zewnętrznej. Natomiast po przybyciu na miejsce okazało się, że rura jest nie na tej stronie ściany co ma być i jak było ustalane telefonicznie. Tym samym Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie zaproponowała skarżącemu przerobienie podejścia tak by było to zgodne z warunkami przyłączy do sieci wodociągowej, zważywszy, jak twierdzi pani Kierownik, rura która była wykonana okazało się, że jest niezgodnie z projektem w wyniku czego i tak musiała by zostać przerobiona. W związku z tym skarżący zagroził podaniem zakładu do sądu, tym samym Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie wraz z pracownikiem opuścili miejsce oględzin. Dodatkowo w wyniku analizy przedstawionych sytuacji przez skarżącego Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że warunki przyłączenia do sieci wodociągowej nie są nigdzie normalizowane i są wydawane na podstawie doświadczenia Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie w oparciu obowiązujące normy. Jednakże ani w wydanych warunkach, jak również na stronach internetowych Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, nie ma podanych obowiązujących norm, na które powołuje się Kierownik. Tym samym Komisja Skarg Wniosków i Petycji zwróci się do Wójta Gminy Jonkowo o zobowiązanie Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie o podawanie norm, na które zakład powołuje się w swoich pismach, jednocześnie udostępniając je na swoich stronach internetowych.

Dodatkowo w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, rzeczywiście z uwagi na odpowiednie kwalifikacje, kwestie techniczne może jedynie wykonywać i uzgadniać kierownik zakładu, co przy natłoku prac, może być to uciążliwe dla inwestorów. Dlatego Komisja Skarg Wniosków i Petycji zwróci się do Wójta Gminy Jonkowo o rozważenie ewentualnej restrukturyzacji etatów, tak by większa ilość osób mogła

zajmować się w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie kwestiami technicznymi.

Dodatkowo Komisja Skarg Wniosków i Petycji poprosiła Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, o nie uzgadnianie odstępstw czy też zmian w formie telefonicznej, tak by wyeliminować w przyszłości ewentualne nieporozumienia wynikających z braku zrozumienia punktu widzenia drugiej osoby.

Jednakże powyższe nie zmienia faktu, iż Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie nie naruszyła jakiegokolwiek podstawy prawnej, w sytuacji opisanej przez skarżącego. Bowiem skarżący posiadał wiedzę o warunkach przyłączy do sieci, zgodnie z którymi wszelkie prace miały być wykonywane za zgodą, przy udziale i pod nadzorem ZGK w Jonkowie. Ponadto miał świadomość, że chce wykonać przyłącze z odstępstwem od wydanych warunków, bowiem dzwonił do Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie w tej kwestii. Dodatkowo jak zaznaczył skarżący, wykonawca przyłącza wody, również powziął wątpliwość co do usytuowania wodomierza i przed przystąpieniem do prac zgłosił ten fakt do Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, celem wyjaśnienia. Natomiast po przybyciu na miejsce Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Jonkowie wraz z pracownikiem wytłumaczyli skarżącemu swoje stanowisko, oparte o obowiązujące normy.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznali skargę za bezzasadną.